



## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Prix des billets et conditions de paiement :

- Les prix sont indiqués en Franc Suisse.
- Pour se prévaloir d'un tarif réduit, il est indispensable de présenter une pièce de légitimation lors du retrait des billets (selon le mode de retrait choisi) et lors du contrôle des billets.

Mode de paiement accepté :

- VISA
- EUROCARD
- AMEXCO
- JCB

En ligne, le paiement est réalisé conformément aux conditions générales du système de paiement SSL. Toutes les informations sont protégées et cryptées avant transmission au centre de traitement. Veuillez vérifier qu'un cadenas apparaît dans la barre d'état de votre navigateur.

Conditions générales :

- Les billets ne peuvent être ni échangés, ni remboursés, même en cas de perte ou de vol.
- En cas d'annulation de la représentation, seul l'organisateur de la manifestation peut être redevable d'un éventuel remboursement.
- Dès que la représentation a débuté, les places numérotées ne sont plus garanties jusqu'à l'entracte et l'accès à la salle ne sera autorisé qu'au moment opportun.
- Les modifications de programme ou de la distribution, comme l'interruption de la représentation au-delà de la moitié de sa durée ne peuvent donner lieu à un remboursement.
- Il est interdit de photographier, de filmer et d'enregistrer les représentations.

Retrait des billets :

Les modes de retrait suivant sont possibles :

- envoi par poste
- au guichet réservation le soir du concert

Le prix de la commande est majoré en fonction du mode de retrait choisi.

L'OSR ne peut être tenu pour responsable de la perte, du vol ou du retard dans l'acheminement des billets.

Annulation d'un spectacle-cas de force majeure :

En cas d'annulation du fait de l'organisateur, les sommes versées par le spectateur seront remboursées à la demande de l'intéressé, dans un délai maximum de 30 jours à compter de la date du spectacle et après renvoi du/des billet/s uniquement à l'OSR, 2 Place du Cirque.

L'OSR est seul habilité à traiter les réclamations et/ou litiges relatifs au produit vendu ou au service rendu.

Si la contestation porte sur les opérations de paiement, l'établissement bancaire ou le tiers chargé du système de paiement pourront être consultés. L'élection de domicile est faite par l'OSR à son siège social à Genève. En cas de contestation concernant l'exécution du contrat de vente ou du paiement du prix, le Tribunal de Genève sera le seul compétent.

Sauf conventions spéciales et écrites, toute commande emporte de plein droit de la part de l'acheteur son adhésion à nos conditions de vente en ligne.

## **Sécurité et confidentialité**

**Confidentialité** : protection de vos données personnelles

Les données personnelles et confidentielles que vous nous indiquez lorsque vous passez une commande sont exclusivement destinées à vous faire gagner du temps.

Elles ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à des tiers.

**Sécurité des opérations**

Le serveur sécurisé de SSL assure la fiabilité de l'e-commerce en cryptant toutes les données personnelles qui sont indispensables pour traiter les commandes (adresses, e-mail, coordonnées bancaires, etc.) au moment de leur saisie. Lors des transferts via Internet, il est alors impossible de les lire.